

INSTALLATION AND MAINTENANCE GUIDE

Glass Blox

These instructions are meant to be a general guide to most installations under normal conditions. Please read and understand this information before installation. If you have no specific experience with the installation of glass products, or if you have any doubt about the installation, use and/or care of glass tile products, obtain professional installation and advice.

Crossville Glass Blox are made of transparent glass. The back of each tile is coated with the desired color plus a matte white protective coating which is visible on the back. These coatings are fired onto the glass. When working with glass tile products it is strongly recommended that all components—tile, mortar, grout and substrate—be brought to a workable and consistent temperature (above 60° F) and maintained throughout the installation.

APPLICATIONS

Crossville Glass Blox can be used for interior and exterior wall applications, in wet or dry locations. Acceptable substrates include cement backer board and/or concrete masonry block. Gypsum wallboard can be used for dry interior walls only. Cement mortar beds are acceptable after a minimum 10-day cure time.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Inspect products BEFORE installation for any visible defect and/or other aspects that may be questionable, such as, but not limited to: shade variations, chipped edges, scratched surfaces, correspondence between ordered and supplied products, etc. Installation of products claimed to be defective or not corresponding to customer's expectations constitutes acceptance of the product "as is" and no claims will be accepted after installation.

It is strongly recommended that you **not** use the following setting materials:

- Organic Adhesives (mastic) may become yellow and bonding strength is generally weaker.
- Epoxy is not flexible enough and may degrade and change color in sunlight.

As with all tile installations, expansion joints are necessary. Follow Tile Council of America guideline EJ 171-06 or current year. As stated in Crossville's Technical Services Bulletin 11-24-04:

*"Be advised, Crossville believes it is necessary to emphasize and remind owners and installers that glass tile does expand and contract more than ceramic and porcelain tile. This movement needs to be accommodated in the installation, particularly where **high and low temperature changes may occur**. Be sure to use flexible sealant/caulk joints anywhere tile work abuts restraining surfaces such as perimeter walls, inside corners, dissimilar floors, curbs, counters, backsplashes, columns, pipes, ceilings, cabinets or any projection through the tiled surface and in compliance with Tile Council of*

*America guidelines. While this recommendation is standard installation procedure, it is frequently ignored with ceramic tile. **It is critical to follow these guidelines with glass tile installation.**"*

For setting the tiles/mosaic sheets it is recommended that you use only a consistently white thin-set mortar, modified with polymer or latex, and compliant with ANSI 118.4. A 1/4" x 1/4" square-notched trowel should be used. All trowel ridges in the thin-set must be smoothed out using the flat edge of the trowel before setting the tile. Unmounted individual tiles should be "back-buttered" with a **thin**, continuous layer of the mortar. When back-buttering glass tiles, do not **OVERBUILD** the mortar. As the mortar cures, shrinkage may occur that can crack the glass tile. Work small areas of 4 to 6 square feet that can be accomplished in 15 to 20 minutes. This will ensure bonding mortar remains fresh.

Any thin-set mortar that has pushed up into the joints must be removed. Scraping the joint with a wooden pin (as wide as the grout joint) will work best and won't scratch the glass.

GROUTING

When selecting the grout color, consider that the glass tiles are made of transparent glass and the color of grouting materials will be visible from the edges of each tile. This may affect the final appearance of the tile. Make the grout color selection accordingly!

Use only **non-sanded** grout (otherwise you may scratch the surface and there is no way to remove such scratches), modified with polymer or latex, and compliant with ANSI 118.6. If the installation requires larger grout joints where sanded grout is necessary, glass tiles should be face taped to protect the surface from scratching.

After installation it is recommended the tile be cleaned with grout cleaners that are generally accepted, such as Aqua Mix Grout Haze Clean-Up or TEC Banish Grout Haze Remover. Wipe off the heavy grout residue with a clean, white nylon scrub pad or cheese cloth. Finish with a clean grout sponge or damp terry cloth towel. Always use clean cloths, preferably white, as some fabric dyes can stain the grout joint.

Some grout cleaners may change the grout color. If in doubt, test first in an inconspicuous area.

DRILLING and CUTTING

Always wear eye protection when cutting, drilling or grinding glass tile.

Cutting: Use a glass cutter (score and snap) with a new scoring wheel, or a wet saw with a new diamond rimmed blade **designed to cut glass**. Blades designed for cutting ceramic tile are not to be used: they make a coarse cut that causes unwanted chips and irregularities along the cutting line.

To maintain consistently smooth cuts and before the cuts become coarse, either re-dress the diamond blade with an abrasive dressing stone to expose a fresh layer of diamonds on the blade rim or replace the blade.

Cutting will leave sharp edges and corners. These edges should be smoothed and dulled with a diamond hand pad or similar abrasive tools.

Drilling holes: If possible, drill holes before installing the tile and drill from both sides. This will help reduce chips and cracks. A new diamond-tipped core bit with a low speed drill (200 to 300 rpm) will give the best results. Continuously spray water on the drill bit and the glass surface that is being drilled.

If you drill holes for anchoring bolts, keep the hole at least 1/8" larger than needed to avoid stress transfer from the anchor and/or bolt to the tile; otherwise this stress may cause cracks and/or chips.

DRYING TIME

Glass tiles are non-absorbent. The moisture in the setting materials cannot migrate into the glass, it must evaporate slowly through the grout joints. This process requires a longer cure time. Allow the mortar to dry at least 36 to 48 hours before grouting.

CARE AND MAINTENANCE

Wiping the glass surface with a damp sponge or cloth is usually sufficient. When stronger cleaning is needed, any standard, **non-abrasive** floor, wall or glass cleaner can be applied with a non-abrasive sponge or cloth.

Residue from "hard water" can be removed with specific cleaners (such as vinegar-based products). However, these cleaners may affect colored grouts and a test should be made first in an inconspicuous area.

LIMITED WARRANTY

CROSSVILLE, INC. expressly warrants for a period of 90 days from delivery or until installation (whichever occurs first) that Crossville Glass Blox wall tiles, as delivered, will be reasonably free of defects in materials and workmanship, and that when properly handled and stored, will conform within accepted tolerances to applicable manufacturing specifications. This limited warranty only applies to Crossville Glass Blox wall tiles which are stored and handled in the manner recommended by CROSSVILLE, INC. Due to the variety of applications in which Crossville Glass Blox wall tiles may be used, and because specific installation details, structural design and environmental conditions are beyond the control of the Company, CROSSVILLE, INC. cannot accept responsibility for the performance of these products after they are installed. Except for the express warranties set forth above, CROSSVILLE, INC. makes no other warranties, expressed or implied, including, but not limited to any implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Buyer's exclusive remedy for any loss or claim reported to CROSSVILLE, INC. within the warranty period resulting from the use or inability to use this product shall be replacement of the defective Crossville Glass Blox item, or at the option of CROSSVILLE, INC., return of the product and refund of the purchase price. In the event of a perceived defect, please contact the dealer or distributor for proper claim information. All Crossville Glass Blox wall tiles must be inspected upon receipt, before accepting merchandise, for claims made due to breakage during shipment.



Crossville, Inc. • P.O. Box 1168, Crossville, TN 38557

Phone: 931.484.2110 • Fax: 931.456.2956

E-Mail: crossc@crossvilleinc.com • www.crossvilleinc.com

GUÍA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

Glass Blox

Estas instrucciones son una guía general para la mayoría de las instalaciones, en condiciones normales. Lea y comprenda esta información antes de proceder con la instalación. Si no tiene experiencia específica en la instalación de productos de vidrio, o si tiene alguna duda sobre la instalación, el uso o el cuidado de las baldosas de vidrio, busque asesoría e instalación profesional.

Las baldosas de vidrio Crossville Glass Blox están hechas de vidrio transparente. El dorso de cada baldosa está recubierto con el color deseado más una capa protectora color blanco mate que es visible en la parte trasera. Estos recubrimientos se cocinan al fuego sobre el vidrio. Cuando se trabaje con baldosas de vidrio se recomienda enfáticamente que todos los productos (baldosa, lechada, mortero y sustrato) se lleven a una temperatura constante (más de 60 °F/16 °C) que permita el trabajo y que se mantenga durante toda la instalación.

APLICACIONES

Las baldosas Crossville Glass Blox pueden usarse para aplicaciones de paredes interiores y exteriores, en lugares húmedos o secos. Los sustratos aceptables son entre otros los paneles de apoyo de cemento o los bloques de mampostería de concreto. Pueden usarse paneles de yeso sólo para tabiquería de interior. Las bases de cemento mortero son aceptables después de un tiempo de cura de mínimo 10 días.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Inspeccione los productos ANTES de la instalación para detectar cualquier defecto u otros aspectos visibles que puedan ser cuestionables tales como por ejemplo: variaciones de matiz, bordes descascarados, superficies rayadas, correspondencia entre los productos solicitados y los suministrados, etc. La instalación de los productos que sean defectuosos o que no se adapten a las expectativas del cliente supone la aceptación del producto tal como es, y no se aceptarán reclamos una vez instalados.

Se recomienda enfáticamente que **no** use los siguientes materiales de fijación:

- Los adhesivos orgánicos (mastique) pueden volverse amarillentos y la fuerza de adhesión es por lo general menor.
- La resina epoxi no es lo suficientemente flexible y puede degradarse y cambiar de color si se expone a la luz solar.

Al igual que con todas las instalaciones de baldosas, es necesario usar juntas expansivas. Siga las pautas del consejo americano de baldosas EJ 171-06 (Tile Council of America) o del año en curso. Como lo indica el boletín de servicio técnico de Crossville del 24 de noviembre de 2004:

"Tenga en cuenta que Crossville considera necesario enfatizar y recordarle a los dueños e instaladores que las baldosas de vidrio se expanden y contraen más que las baldosas de cerámica y porcelana. Este movimiento debe tenerse en cuenta durante la instalación, en especial en aquellos lugares donde ocurren cambios de temperatura entre alta y baja. Asegúrese de usar juntas flexibles de sellador/masilla en cualquier lugar en donde las baldosas lindan con superficies de bloqueo tales como paredes perimetrales, esquinas internas, pisos a desnivel, cordones, mostradores, protección de pared, columnas, tuberías, cielorrasos, gabinetes o cualquier proyección a través de la superficie cubierta por las baldosas

según las pautas del consejo americano de baldosas. A pesar de que esta recomendación forma parte del procedimiento estándar de instalación, a menudo es pasada por alto en la instalación de baldosas de cerámica. Es de vital importancia que se sigan estas instrucciones para instalar las baldosas de vidrio."

Para fijar las baldosas o mosaicos se recomienda que use sólo un mortero de aplicación delgada de color blanco uniforme, modificado con polímero o látex, que cumpla con los requisitos establecidos en ANSI 118.4. Debe usarse una paleta cuadrada con dientes de 6,35 mm x 6,35 mm (1/4" x 1/4"). Se deben alisar todos los bordes causados por la paleta en la base delgada utilizando el borde plano de la paleta antes de colocar la baldosa. Las baldosas individuales desmontadas deben untarse en la parte trasera con una capa **delgada** y uniforme de mortero. Cuando unte la parte trasera de las baldosas de vidrio, no coloque una CANTIDAD EXCESIVA de mortero. Cuando el mortero se cura, puede encogerse, lo cual puede quebrar la baldosa de vidrio. Trabaje por áreas pequeñas de 0,37 a 0,55 metros cuadrados (4 a 6 pies cuadrados), que se pueden terminar en 15 o 20 minutos. Esto garantizará que el mortero permanezca fresco.

Toda cantidad de mortero de aplicación delgada que se haya metido en las juntas debe quitarse. Raspar la junta con una varilla de madera (que sea tan ancha como la junta de lechada) es lo que mejor funcionará y además no rayará el vidrio.

APLICACIÓN DE LA LECHADA

Cuando elija el color de la lechada, considere que las baldosas de vidrio están hechas de vidrio transparente y que el color de los materiales de lechada se verá en los bordes de cada baldosa. Esto puede afectar el aspecto final de la baldosa. ¡Seleccione el color de la lechada teniendo esto en cuenta!

Utilice únicamente una lechada **sin arena** (ya que puede rayar la superficie y no hay forma de quitar esos rayones), modificada con polímero o látex y que cumpla con los requisitos establecidos en ANSI 118.6. Si la instalación requiere de juntas de lechada más grandes, para las cuales se necesita lechada con arena, se debe cubrir con cinta adhesiva el frente de las baldosas de vidrio para proteger la superficie y evitar que se rayen.

Después de la instalación se recomienda limpiar las baldosas con limpiadores de lechada que sean generalmente aceptados, tales como Aqua Mix Grout Haze Clean-Up o TEC Banish Grout Haze Remover. Quite los residuos grandes de lechada con una estopilla o una almohadilla blanca de nylon limpia. Finalice con una esponja limpia para lechada o una toalla suave húmeda. Use siempre paños limpios, preferentemente blancos, ya que la tinte de algunas telas puede manchar la junta de lechada.

Algunos limpiadores de lechada pueden cambiarle el color. Si tiene dudas, pruebe primero en un área poco visible.

CORTE y PERFORACIÓN

Siempre use protección para los ojos cuando corte, perfore o pule baldosas de vidrio.

Corte: Utilice un cortavidrio (de rayar y quebrar) con una cuchilla nueva o una sierra húmeda con una hoja con borde de diamante nueva **diseñada para cortar vidrio**. No use hojas diseñadas para cortar baldosas de cerámica; producen un corte áspero que causa astillas e irregularidades no deseadas a lo largo de la línea de corte.

Para que los cortes sean siempre lisos y antes de que se vuelvan irregulares, vuelva a afilar la hoja de diamante con una piedra de afilar abrasiva para exponer una nueva capa de diamantes en el borde de la hoja o cambie la hoja por una nueva.

Tras el corte quedarán bordes y esquinas filosas. Hay que suavizar y alisar estos bordes con una almohadilla manual de diamante u otra herramienta abrasiva similar.

Realizar agujeros con un taladro: Si es posible, perfore los agujeros antes de colocar la baldosa y taladre desde ambos lados. Esto ayudará a reducir las astillas y las grietas. Una broca de diamante nueva con un taladro de baja velocidad (200 a 300

rpm) dará los mejores resultados. Rocíe continuamente con agua la broca del taladro y la superficie de vidrio que esté perforando.

Si perfora agujeros para pernos de anclaje, haga los agujeros al menos 3,18 mm (1/8") más grandes de lo necesario para evitar la transferencia de presión del ancla o perno hacia la baldosa. Si no lo hace, esta presión puede causar grietas o astillas.

TIEMPO DE SECADO

Las baldosas de vidrio no son absorbentes. La humedad de los materiales de fijado no se traspasa al vidrio; debe evaporarse lentamente a través de las juntas de lechada. Este proceso requiere de un tiempo de cura más prolongado. Deje secar el mortero al menos entre 36 y 48 horas antes de aplicar la lechada.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Por lo general, basta con limpiar la superficie de vidrio con una esponja o un paño húmedos. Si se necesita una limpieza más a fondo, cualquier limpiador común para pisos, paredes o vidrios **no abrasivo** puede aplicarse con una esponja o paño no abrasivo.

Los residuos del "agua dura" pueden quitarse con limpiadores específicos (como los productos a base de vinagre). Sin embargo, estos limpiadores pueden afectar las lechadas de colores, y se debe realizar primero una prueba en un área poco visible.

GARANTÍA LIMITADA

CROSSVILLE, INC. garantiza expresamente por un período de 90 días desde la fecha de entrega o hasta la instalación (lo que ocurra primero) que las baldosas para pared Crossville Glass Blox, al momento de la entrega, estarán razonablemente libres de defectos en los materiales y fabricación, y que siempre que se utilicen y almacenen de manera correcta, cumplirán, dentro de las tolerancias aceptadas, con las especificaciones de fabricación aplicables. Esta garantía limitada sólo es válida para las baldosas para pared Crossville Glass Blox que sean almacenadas y utilizadas de la manera recomendada por CROSSVILLE, INC. Debido a la variedad de aplicaciones en las que se pueden utilizar las baldosas para pared Crossville Glass Blox, y como los detalles específicos de la instalación, el diseño estructural y las condiciones ambientales escapan al control de la Empresa, CROSSVILLE, INC. no puede aceptar responsabilidad por el rendimiento de estos productos después de la instalación. Excepto por las garantías expresas expuestas anteriormente, CROSSVILLE, INC. no brinda ninguna otra garantía, expresa ni implícita, entre otras, ninguna garantía implícita de comercialización o aptitud para un propósito en particular.

El remedio exclusivo del comprador para cualquier pérdida o reclamo informado a CROSSVILLE, INC. dentro del período de garantía como resultado del uso o de la imposibilidad de usar este producto será el reemplazo del artículo Crossville Glass Blox defectuoso o, a elección de CROSSVILLE, INC., la devolución del producto y el reembolso del precio de compra. En caso de detectar un defecto, por favor comuníquese con el vendedor o distribuidor para obtener la información de reclamos correspondiente. Se deben inspeccionar todas las baldosas Crossville Glass Blox para pared al momento de recibirlas, antes de aceptar la mercancía, para poder realizar reclamos por roturas durante el traslado.



Crossville, Inc. • P.O. Box 1168, Crossville, TN 38557
Phone: 931.484.2110 • Fax: 931.456.2956
E-Mail: crossc@crossvilleinc.com • www.crossvilleinc.com